

營業秘密創新的馬其諾防線 - AI 新世代的營業秘密管理論壇策略

熊維強

營業秘密創新對公司企業是個金雞母，需要有相當的保護，智慧財產局特設營業秘密專區時刻呼籲業者進行保護，台積電則是營業秘密管理的典範，企業如何向台積電學習營業秘密的管理，增強企業競爭力、保護智慧財產權，成為半導體供應鏈的重要夥伴？

對企業而言，運用多少有限的資源建構營業秘密保護，乃主要盤算思考的問題，猶如二戰時期法國該投入多少人力資源將馬其諾防線建構到足以防堵德軍的入侵一斑？或者業者對營業秘密保護程度的投入期待有多高，是 101 大樓高還是大樓旁的路燈高即可，見仁見智？本文以「營業秘密創新的馬奇諾防線」為題，針對營業秘密管理的落地提出最佳解決方案。

無人願意營業秘密遭竊？發生時，怎麼辦？

無人願意營業秘密遭竊？發生時，怎麼辦？應向那一機關通報提出告訴？警察局嗎？還是法務部調查局？本次論壇報名時，曾對參加報名者提出「在過去幾年，您是否遭遇過因營業秘密洩漏導致的經營損失？」乙題問卷，採自由作答，30 位答題者有 4 位答「有」，內容分別為「快了」、「客戶名單遭業務帶走」、「軟體設計很容易被盜」、「有，偵查不公開」，很遺憾發生這些營業秘密遭竊案，我想這些朋友清楚了解，法務部調查局是營業秘密遭竊案件的主辦機關。

在提出營業秘密遭竊案告訴時，需要填寫怎樣的文件才能獲得檢查機關受理？告訴人或告訴代理人務必據實填寫依據「檢察機關辦理營業秘密案件注意事項」附件：釋明事項表，供檢察官調查方向之參考，非起訴與否之依據。應

TAIPEI 前瞻技術研究總部

AI新時代的營業秘密管理論壇策略

2024/10/22 (四) 09:30 | 國立臺北科技大學

謝福源 台灣積體電路製造股份有限公司 代表謝漢源

從營業秘密永續智慧管理自評目標—以台聯公司推動「營業秘密永續智慧管理中心」提供策略性全方位智慧管理為例

廖承威 經濟部智慧財產局 局長

專利「營業秘密」的十字路口

陳昭誠 高威專利法律事務所 所長

從專利與營業秘密的商業策略佈局

周振豐 廣達電腦股份有限公司 董事長

透過AI技術有效保護公司營業秘密及重要資產

熊維強 開南商業學院有限公司 講師

營業秘密創新的馬其諾防線

國立臺北科技大學 光華國際館登人樓 303 附樓教室
106 臺北市大安區光華南路二段40號3樓

主辦單位：國立臺北科技大學 前瞻技術研究總部、智慧財產管理研究中心
• 共同主辦：國立臺灣大學法律學院智慧財產學系、臺灣專利師公會、臺灣智慧財產局、高威專利法律事務所、安南聯合法律事務所、高威國際股份有限公司

報名連結：



填的內容包括：一、基本資料，二、受侵害之營業秘密名稱，三、受侵害之營業秘密內容，四、受侵害之營業秘密特性，五、營業秘密之估價價值，六、保護營業秘密之措施—客體部分，七、保護營業秘密之方法—人員部分，八、營業秘密之侵害，九、其他，計有九項。

如此多的專有名詞，怎麼辦？從何寫起？

對於業者而言，一旦營業秘密遭竊最大的防制措施在於如何停損，到法務部調查局提出告訴是保護權益的方式之一，但業者需要填具「釋明事項表」後，方取得檢察機關受理與否的依據。若業者對「釋明事項表」如此多的專有名詞感到陌生，怎麼辦？從何寫起？因此，釋明事項表的內容對業者的權益有著關鍵性影響。以風險管理在危險事故區分前、中、後三階段而言，填具「釋明事項表」屬於危險事故發生中或後的階段，業者若於發生事故前，即依據「釋明事項表」內容進行最基礎的風險管理措施，相信業者在此時可以順利地填寫。

無人願意營業秘密遭竊？未發生時，怎麼管理？

為了解目前業者對於營業秘密管理的現況，我們在報名表單提出了二題作為問卷，問題一（此題為複選題）答題人數 125 位截止日期 10/21/2024

您目前在進行營業秘密管理過程中，遇到哪些主要挑戰？

有超過 40% 答題人數認為所遇到的主要挑戰是 1. 缺乏同產業經驗及案例資訊 2. 不知如何盤點及保護才符合法規 3. 內部缺乏完善管理制度 4. 內部缺乏相關人才。值得注意的是 6. 訴訟舉證困難，這項與填具「釋明事項表」有著高度關聯，需平時即作好防範準備。

排名	主要挑戰	贊成數	百分比
1	缺乏同產業經驗及案例資訊	60	48.0%
2	不知如何盤點及保護才符合法規	58	46.4%
3	內部缺乏完善管理制度	57	45.6%
4	內部缺乏相關人才	50	40.0%
5	管理權限只限部分部門，無法全面管理	32	25.6%
6	訴訟舉證困難	31	24.8%
7	管理階層內部無意願或不重視	28	22.4%
8	無專家資料庫，不知如何找外部顧問	25	20.0%
9	無預算、資金不足	18	14.4%
10	其他	12	9.6%

問題二 (此題為複選題) 答題人數 125 位截止日期 10/21/2024

對於營業秘密管理上，您面臨哪些限制或不滿？

多數人對於 1. 內部缺乏完善管理制度 2. 營業秘密盤點無從做起 3. 專業人才及外部顧問難尋表達贊同。值得注意的是 6. 管理階層、董事會不重視，這項與公司在營業秘密管理的決心作為是否有知行合一，影響頗巨，需平時即作好法遵準備。

排名	主要挑戰	贊成數	百分比
1	內部缺乏完善管理制度	52	41.6%
2	營業秘密盤點無從做起	48	38.4%
3	專業人才及外部顧問難尋	47	37.6%
4	管理制度無法知行合一	40	32.0%
5	資訊回應無法及時預警	35	28.0%
6	管理階層、董事會不重視	16	12.8%
7	其他	28	22.4%

結論與建議

無人願意營業秘密遭竊？萬一發生時，免驚慌 十二項措施每階 4 指標有過程有紀錄

綜上，對於營業秘密遭竊事故前的管理，建議建置「公司各部門營業秘密管理規範」，以落實營業秘密管理的初階基準，列有十二項作業項目及其分別的作業程序與控制重點，十二項措施包括：

- (1) 設置營業秘密管理最高專責主管
- (2) 針對自身風險之辨識與評估
- (3) 訂定內部政策與規範
- (4) 營業秘密管理作業計畫遵循
- (5) 員工持續教育訓練
- (6) 進行風險的控制與抵減措施
- (7) 建置營業秘密管理資訊系統
- (8) 文件與紀錄保存
- (9) 稽核單位對於營業秘密政策與規範有效性之獨立測試
- (10) 海內外分支機構之營業秘密管理措施防護
- (11) 對於主管機關資訊需求之回應
- (12) 持續監控與定期檢討



開普經管顧問

無人願意營業秘密遭竊？萬一發生時，免驚慌 十二項措施 每階4指標 有過程 有紀錄



- (1) 設置營業秘密管理最高專責主管
- (2) 針對自身風險之辨識與評估
- (3) 訂定內部政策與規範
- (4) 營業秘密管理作業計畫遵循



- (5) 員工持續教育訓練
- (6) 進行風險的控制與抵減措施
- (7) 建置營業秘密管理資訊系統
- (8) 文件與紀錄保存



- (9) 稽核單位對於營業秘密政策與規範有效性之獨立測試
- (10) 海內外分支機構之營業秘密管理措施防護
- (11) 對於主管機關資訊需求之回應
- (12) 持續監控與定期檢討

為落實將上列十二項目持續有效執行，可依行動步驟循環歸成四大類成為營業秘密管理知行合一 (CAPE) 循環持續檢討



開普經管顧問有限公司

無人願意營業秘密遭竊？萬一發生時，免驚慌 知行合一 CAPE循環 持續檢討

營業秘密管理_知行合一(CAPE)循環

一:合意 E-Engagement

- (4) 營業秘密管理作業計畫遵循
- (8) 文件與紀錄保存
- (12) 持續監控與定期檢討

合:提案 P-Proposal

- (3) 訂定內部政策與規範
- (7) 建置營業秘密管理資訊系統
- (11) 對於主管機關資訊需求之回應



知:溝通 C-Communication

- (1) 設置營業秘密管理最高專責主管
- (5) 員工持續教育訓練
- (9) 稽核單位對於營業秘密政策與規範有效性之獨立測試

行:行動 A-Approach

- (2) 針對自身風險之辨識與評估
- (6) 進行風險的控制與抵減措施
- (10) 海內外分支機構之營業秘密管理措施防護

資料來源:熊維強(2022)。「企業營業秘密管理常見缺失研究」，國立臺北科技大學智慧財產權研究所碩士論文，載於<https://hdl.handle.net/11296/d2m68h>。

建置公司各部門營業秘密管理規範 以落實營業秘密管理的初階基準

此規範系筆者透過司法院法學資料檢索系統整理三十件裁判個案，研究個案企業對於營業秘密之認知與採行保密措施之實務現況，著作成「企業營業秘密管理常

見缺失研究」論文¹之具體建議，參酌檢察機關²、經濟部智慧財產局營業秘密保護實務教戰手冊³、資策會科技法律研究所營業秘密管理指針⁴、經濟部智慧財產局中小企業營業秘密保護機制檢核表⁵、中華民國產物保險商業同業公會保險大道「企業對營業秘密資訊之認知與保密措施」⁶。



建置公司各部門營業秘密管理規範 以落實營業秘密管理的初階基準 營業秘密管理規範參考範例 2024版			開普經營顧問有限公司 CAPE Strategic Consulting
公司名稱:		部門名稱:	
編號	作業項目	作業程序及控制重點	依據資料
1	設置營業秘密管理最高專責主管		- 檢察機關辦理營業秘密案件注意事項附件：釋明事項表 - 經濟部智慧財產局111年營業秘密保護實務教戰手冊3.0 - 資策會科技法律研究所營業秘密管理指針 2.0 版 - 經濟部智慧財產局中小企業營業秘密保護機制檢核表【110.06.08 版】 - 中華民國產物保險商業同業公會保險大道86期7.「企業對營業秘密資訊之認知與保密措施」作者熊維強【113.01.03】 - 國立臺北科技大學智慧財產權研究所碩士論文「企業營業秘密管理常見缺失研究」研究生熊維強【110.07.】
2	針對自身風險之辨識與評估		
3	訂定內部政策與規範		
4	營業秘密管理作業計畫遵循		
5	員工持續教育訓練		
6	進行風險的控制與抵減措施		
7	建置營業秘密管理資訊系統		
8	文件與紀錄保存		
9	稽核單位對於營業秘密政策與規範有效性之獨立測試		
10	海內外分支機構之營業秘密管理措施防護		
11	對於主管機關資訊需求之回應		
12	持續監控與定期檢討		

參考文獻

- 國立臺北科技大學智慧財產權研究所碩士論文「企業營業秘密管理常見缺失研究」研究生熊維強 110.07.
- 檢察機關辦理營業秘密案件注意事項附件：釋明事項表
- 經濟部智慧財產局 111 年營業秘密保護實務教戰手冊 3.0
- 資策會科技法律研究所營業秘密管理指針 2.0 版
- 經濟部智慧財產局中小企業營業秘密保護機制檢核表 110.06.08 版
- 中華民國產物保險商業同業公會保險大道 86 期 7.「企業對營業秘密資訊之認知與保密措施」作者熊維強
- 開普經營顧問有限公司網址 <https://sites.google.com/capestrategic.com/web/%E9%97%9C%E6%96%BC>

本文作者：
開普經營顧問有限公司⁷總經理

封面主題

特
載

專題論述

法律論述

保險小故事

處理車禍事故的小常識與法律知識分享